

Cesenatico, 21 dicembre 2004

2^a RELAZIONE

sul progetto di implementazione di sostegno operativo e di servizio di supporto per le Associazioni di Volontariato di Cesenatico nella realizzazione di percorsi di progettazione condivisa, partecipata e di rete tra loro e con le Istituzioni.

A partire da martedì 17 febbraio u.s., grazie al progetto di implementazione dello Sportello N.I.O./Segreteria della Consulta comunale per il Volontariato di Cesenatico, nelle mattinate di martedì, mercoledì, venerdì e sabato, alle ore di apertura (10.00-12.00) si è affiancata un'ora di back office. L'apertura del giovedì, fino ad allora garantita da una delle operatrici del Centro di Servizi Ass.I.Pro.V. di Cesena, è stata inoltre da me assorbita e affiancata da un'ulteriore ora di back office.

Ne risulta il seguente orario d'ufficio:

Giorno	<i>Martedì</i>	<i>Mercoledì</i>	<i>Giovedì</i>	<i>Venerdì</i>	<i>Sabato</i>
Back office	09.00-10.00	09.00-10.00	09.00-10.00	09.00-10.00	09.00-10.00
Apertura	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00	10.00-12.00

Oltre che dare respiro alle numerose utenze e risposta alle diverse richieste aumentate a partire dal 2003, le 5 ore settimanali di back office (puramente indicative come quantità e fasce oraria) in più hanno permesso, nel rispetto degli obiettivi individuati dal progetto stesso, di implementare il lavoro e l'assistenza su vari fronti:

- ✓ è stato consolidato, con il supporto del Presidente e dell'Organo Esecutivo della Consulta, un Tavolo Tecnico Operativo sulle problematiche sociali da un paio d'anni inattivo al quale partecipano oltre che le Associazioni anche le Istituzioni e l'Azienda U.S.L.;
- ✓ è stato consolidato, con il supporto del Presidente e dell'Organo Esecutivo della Consulta, un gruppo di lavoro già ampiamente operativo rinominato *Gruppo superamento handicap* che si sta occupando, attraverso il protocollo iniziale di un documento di lavoro ed il successivo protocollo di altri due documenti riepilogativi distinti, di individuare delle priorità di abbattimento delle barriere architettoniche a Cesenatico in una programmazione triennale sia economica sia gestionale. Il *Gruppo superamento handicap* si occupa anche di verificare periodicamente lo stato degli interventi. Probabile che nella progettualità 2005 lo stesso gruppo, come anticipato ad Ass.I.Pro.V., si cimenti nella condivisione di un progetto ad hoc indirizzato alla sensibilizzazione, promozione e educazione sulle disabilità e sulle relative problematiche: il progetto, che potrebbe essere presentato al Centro Servizi a fine marzo 2005 (per la scadenza di aprile), è già stato redatto in forma semidefinitiva;

- ✓ è stato attivato un gruppo denominato dei *Bisogni primari* al fine di realizzare un monitoraggio qualitativo e quantitativo dei servizi offerti come prima accoglienza in modo da completare, in un prossimo futuro, il quadro degli interventi sul territorio. Nello specifico, su indicazione delle Associazioni aderenti al gruppo, si stava studiando una griglia riepilogativa degli interventi ed una griglia economica in modo da ottenere una lettura veloce e trasversale delle entità dei servizi erogati sul territorio. A tutt'oggi il lavoro, fermo alla fase di raccolta dati, è stato soppiantato dallo strumento che la Dott.ssa Paola Mami ha creato in seno al progetto *Dietro l'angolo*. Insieme ad alcune Associazioni è stato poi possibile presentare un progetto al Centro Servizi titolato *Bisogni e risorse 2005* per ritoccare tecnicamente ed estendere la somministrazione di questo strumento a tutte le 32 Associazioni presenti sul territorio e non soltanto alle 7 Associazioni promotrici di *Dietro l'angolo*;
- ✓ è stato recentemente ideato un tavolo di lavoro sul tema generale dell'immigrazione, tavolo che si proverà a costituire verso fine gennaio 2005 e che potrebbe sfociare, nel caso vengano espressi bisogni interesse, in un nuovo progetto socio-sanitario per la scadenza di aprile 2005;
- ✓ è stato possibile concludere, sempre a beneficio delle Associazioni presenti sul territorio, un lavoro di revisione, di concerto con la Dott.ssa Rosanna D'Amore, dello 1) **Statuto della Consulta** e di creazione *ex novo* di un 2) **Regolamento interno** e della 3) **modulistica** di adesione alla Consulta stessa e di prenotazione della saletta riunioni che si è appena concluso dopo le numerose correzioni e revisioni avvenute durante l'Assemblea d'Esecutivo dell'11 dicembre u.s.
- ✓ è stato proposto all'Amministrazione, e accettato da quest'ultima di buon grado, di entrare nel web attraverso le pagine elettroniche comunali. Tutte le Associazioni presenti sul territorio saranno finalmente visibili anche su Internet tramite delle schede linkate a delle pagine che presentano la Consulta, lo Sportello N.I.O. di Cesenatico ed altre informazioni. Sto trasferendo il contenuto del supporto fisico, presentato anche ad Ass.I.Pro.V. il 7 maggio u.s., a completamento dello scheletro del sito, non ancora linkato alle pagine dei Servizi Sociali del Comune di Cesenatico, ma già visitabile all'indirizzo **<http://www.comune.cesenatico.fo.it/volontariato/>**
- ✓ è stata possibile una partecipazione costante alla RETE di Cesenatico, organo che si occupa sostanzialmente della progettualità giovanile (al quale ci si rivolge ad es. durante la promozione dei progetti di volontariato rivolti alle scuole come *Insieme per crescere... Volontariato e scuole del territorio*), ma che comprende molte altre realtà territoriali come suoi componenti¹.

¹ Essendo le attività legate sostanzialmente all'implementazione, soprattutto in back office, dello Sportello N.I.O./Segreteria della Consulta comunale per il Volontariato di Cesenatico, le

- ✓ è stato possibile, come nel 2003, seguire, a parte il coordinamento affidatomi, i progetti del territorio e dare comunque supporto tecnico all'altra Coordinatrice, Dott.ssa Paola Mami, e alle Associazioni aderenti;
- ✓ in un ottica sinergica e non di parcellizzazione e compartimentazione stagna sottolineerei che anche i risultati raggiunti dalla Consulta (verificabili dal rapporto semestrale non a caso comprendente sia attività di Consulta che attività di Sportello), in ordine di numeri e qualità di iniziative, incontri, progetti devono qualcosa al più ampio respiro dato dall'implementazione oraria dello Sportello Unico di Cesenatico.

Le Associazioni di Volontariato di Cesenatico hanno condiviso costantemente tutta la progettazione ed i relativi percorsi e aggiornamenti con le Istituzioni e hanno la garanzia, ora un po' più ampia, di un sostegno operativo e di un punto di riferimento territoriale individuato logisticamente nello Sportello N.I.O./Segreteria della Consulta di Cesenatico.

In fede

Dott. Herbert Poletti